

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая публичная оферта (далее – «**Оферта**») представляет собой предложение ИП Баяновой Екатерины Николаевны, ОГРНИП 315784700236916, ИНН 781650756702, зарегистрированная в качестве индивидуального предпринимателя МИФНС № 15 по Санкт-Петербургу 09.12.2015 года (далее – «**Продавец**»), обращенное к неопределённому кругу дееспособных физических лиц заключить договор розничной купли-продажи (далее – «**Договор**») на изложенных ниже условиях:

### 1. Определение терминов

1.1. «**Сайт/Интернет-магазин**» — Интернет-ресурс под доменным именем [www.monnali.ru](http://www.monnali.ru), представляющий собой совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Продавца, путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу [www.monnali.ru](http://www.monnali.ru).

1.2. «**Товар**» - \_\_\_\_\_, информация о которых представлена на Сайте. Внешний вид Товаров может отличаться от изображения на Сайте.

1.3. «**Покупатель**» — дееспособное физическое лицо, намеренное дистанционно приобрести Товар Продавца исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. «**Акцепт**» — полное и безоговорочное принятие условий договора розничной купли-продажи, изложенных в Оферте относительно Товаров, предлагаемых к продаже, описание которых размещено на Сайте.

1.5. «**Заказ**» — заявка на приобретение Товаров, направленная Покупателем Продавцу через интерфейс Сайта, или оформленная Покупателем по телефону 8-911-934-04-48, с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для доставки Товаров.

1.6. «**Курьерская служба**» — третьи лица, оказывающие по поручению Продавца услуги по доставке Товаров.

1.7. «**Зона доставки**» — территория, в границах которой осуществляется доставка Товаров. Зона доставки указана на следующей странице Сайта [www.monnali.ru/shop](http://www.monnali.ru/shop)

1.8. «**Обработка персональных данных**» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.9. «**Персональные данные**» — любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

### 2. Предмет Договора.

2.1. Настоящая Оферта направлена на заключение между Продавцом и Покупателем Договора на основании ознакомления Покупателя с описанием Товара, опубликованным Продавцом на Сайте, и/или сообщаемым Покупателю по телефону, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора (далее — «**Продажа Товаров дистанционным способом**»).

Условием продажи Товара дистанционным способом является доставка Товара Покупателю по указанному им адресу либо самостоятельное получение Товара (самовывоз) по адресу, указанному Продавцом.

### **3. Оформление Заказа.**

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте.

3.2. Оформляя заказ, Покупатель тем самым подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Оферты, принял их в полном объеме, без всяких оговорок и исключений, обязуется предоставить Продавцу достоверные сведения, необходимые и достаточные для исполнения договора розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом, а также полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора. В случае предоставления Покупателем недостоверных сведений при оформлении Заказа Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения обязательств по Договору.

При оформлении заказа, Покупатель заключает с Продавцом Договор розничной купли-продажи на условиях, указанных в Оферте. Моментом акцепта Договора является нажатие Покупателем кнопки «Оформить заказ».

При оформлении заказа Покупатель подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация о Товаре, порядке доставки, а также о Продавце, доведена до сведения Покупателя в полном объеме.

3.3. Заказ, оформленный путем заполнения электронной формы на Сайте, считается принятым Продавцом с момента получения Покупателем соответствующего подтверждения от Продавца посредством телефонного звонка на контактный номер Покупателя, указанный в электронной форме / получения смс / иной способ (по электронной почте). Неподтвержденный Продавцом указанным способом заказ не подлежит исполнению.

3.4. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления Заказа у Продавца.

3.5. В случае отсутствия заказанного Товара на момент принятия Заказа в работу Продавец обязан проинформировать Покупателя по телефону и согласовать с Покупателем замену Товара, исключить отсутствующий Товар или отменить Заказ, после чего уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения посредством телефонной связи. В случае неполучения ответа Покупателя, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя частично или в полном объеме и вернуть внесенные денежные средства.

3.6. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся характеристики Товаров, он вправе обратиться к Продавцу по телефону для получения необходимой информации.

3.7. Договор розничной купли-продажи дистанционным способом считается заключенным с момента получения и подтверждения Продавцом Заказа Покупателя.

### **4. Оплата Товара.**

4.1. Покупатель оплачивает Товары в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте. Цена (стоимость) Товаров действительна на дату формирования Заказа и может быть изменена Продавцом в любое время. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Стоимость доставки Товара определяется в зависимости от Зоны доставки и также указана на Сайте. Окончательная стоимость Заказа включает стоимость доставки.

4.2. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

4.2.1. оплата осуществляется по факту получения Товаров наличными денежными средствами.

4.2.2. безналичными расчетами с использованием банковской карты на Сайте и по месту выдачи Заказа (при самовывозе).

4.3. Если по каким-либо причинам Покупатель ранее отказался от Товара надлежащего качества либо Продавец не смог доставить Заказ по вине Покупателя, Продавец оставляет

за собой право принимать только те Заказы Покупателя, которые были оплачены способом, предусмотренным п. 4.2.2. настоящей Оферты.

#### **5. Доставка Товара и условия возврата Товара.**

5.1. Доставка Товара осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

5.2. Срок доставки Заказов подлежит согласованию при подтверждении Заказа Продавцом, как это указано в п. 3.3 настоящей Оферты.

5.3. Продавец считается исполнившим свои обязанности по Договору в момент фактического вручения Покупателю Товара. Способ получения Товара определяется Покупателем при оформлении Заказа.

5.4. Продавец вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в том случае, если Курьерская служба по прибытии по адресу доставки Покупателя, не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь курьерской службе).

5.5. В случае указания Покупателем ошибочных/неверных данных для доставки Товара и/или невыполнения обязательств по приемке Товара, Покупатель обязан возместить Продавцу стоимость Товара и понесенные Продавцом расходы по доставке Товара.

5.6. Покупатель обязуется при получении Товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте.

5.7. В случае обнаружения недостатков в каком-либо из Товаров Покупатель вправе вернуть некачественный Товар Продавцу и по своему выбору потребовать от Продавца замены этого некачественного Товара на аналогичный качественный Товар либо возврата денежных средств, уплаченных за некачественный Товар.

5.8. Претензии по качеству товара можно отправлять на адрес электронной почты [ngrabzun@gmail.com](mailto:ngrabzun@gmail.com), или посредством почты на адрес Покупателя.

5.9. В случае обнаружения в Заказе Товаров, не соответствующих Заказу, Покупатель вправе принять данные Товары либо отказаться от их приёмки и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически не полученные Товары. Факт обнаружения в Заказе Товаров, не соответствующих Заказу, оформляется Актом в произвольной форме, который подписывается Покупателем и курьером/иным уполномоченным Продавцом лицом (в случае самовывоза).

5.10. В случае доставки Покупателю меньшего количества Товаров, чем предусмотрено Заказом, Покупатель вправе принять Товары в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товаров, либо, если недостающие продовольственные Товары были предварительно оплачены, потребовать возврата денежных средств за недостающие Товары. Факт меньшего количества товаров в Заказе оформляется Актом в произвольной форме, который подписывается Покупателем и курьером/иным уполномоченным Продавцом лицом (в случае самовывоза).

#### **6. Права и обязанности Продавца.**

6.1. Продавец обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства, в том числе о защите прав потребителей и о защите персональных данных.

6.2. Продавец (и/или иное лицо по поручению Продавца) обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также Курьерской службы, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации) в соответствии с Политикой конфиденциальности.

6.3. Продавец (или иное лицо по поручению Продавца) вправе осуществлять запись телефонных разговоров в целях подтверждения предоставленной Покупателем информации при регистрации на Сайте, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Продавцом/Контактным центром не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.4. Продавец (или иное лицо по поручению Продавца) предоставляет Покупателям и любым лицам консультации/ техническую поддержку по электронной почте: **nrabzun@gmail.com**

6.5. Продавец (или иное лицо по поручению Продавца) вправе размещать на Сайте либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Продавца или исполнением Заказа.

6.6. Продавец (или иное лицо по поручению Продавца) вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта и т.п., а также изменять и дополнять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.

## **7. Права и обязанности Покупателя.**

7.1. Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте.

7.2. Оформление и оплата Заказа являются подтверждением факта ознакомления Покупателя с информацией о Товаре и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.

7.3. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Покупателя.

7.4. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость Заказа, в которую включена также стоимость доставки Товара Покупателю.

7.5. Действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Покупателя, Стороны признают совершенными Покупателем. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Покупателя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Покупателем.

7.6. Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных Офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

## **8. Ответственность сторон.**

8.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Оферты и законодательства РФ.

8.2. Продавец (или иное лицо по поручению Продавца) предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно

восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях.

8.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта и обслуживающего его сервиса.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемии (пандемии) и т. п.

### **9. Разрешение споров.**

9.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров.

9.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в судебном порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### **10. Прочие условия.**

10.1. Покупатель подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договоров и совершения иных сделок, предусмотренных Офертой.

10.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ.

10.3. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Настоящая Оферта считается принятой (акцептованной) Покупателем и вступает в силу с момента оформления Покупателем заказа и его подтверждения посредством телефонного звонка Продавцом Покупателю.

10.5. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем настоящей Оферты регулируются Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»; Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».